

Sağlık Yönetimi Eğitim Programları
Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SAYAK)



Kalite El Kitabı

1.0

Sağlık Yönetimi Eğitim Programları
Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SAYAK)



SAYAK

KALİTE EL KİTABI 1.0

SAYAK

KALİTE EL KİTABI 1.0

1. Giriş

Amaç ve Kapsam

Bu Kalite El Kitabı'nın amacı, SAYAK'ın kalite güvence sistemi ve akreditasyon süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde uygulanmasını sağlamak için gereken standartları, ilkeleri ve yöntemleri belirlemektir. Kitap, derneğin tüm faaliyetlerini kapsayarak eğitim programlarının değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinden, komisyonların görev tanımlarına ve kalite politikalarının uygulanmasına kadar geniş bir çerçevede rehberlik eder. Ayrıca, sürekli iyileştirme ve paydaşlarla iş birliği esaslarına dayalı olarak organizasyonel süreçlerin düzenlenmesini hedefler.

Hakkımızda

2024 yılında kurulan Sağlık Yönetimi Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SAYAK), Türkiye'deki sağlık yönetimi eğitim programlarının kalitesini artırmak, ulusal ve uluslararası standartlara uygun akreditasyon süreçlerini yürütmek ve bu alandaki akademik gelişimi desteklemek amacıyla faaliyet göstermektedir. Dernek, sağlık yönetimi alanında eğitim veren kurumların kalite standartlarını geliştirmek, sürdürülebilir mükemmeliyeti teşvik etmek ve eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini artırmak için bağımsız bir yapı olarak hizmet vermektedir.

SAYAK, Türkiye'nin sağlık yönetimi eğitimindeki rekabet gücünü artırmayı, uluslararası alanda tanınırlığını sağlamayı ve eğitim kurumlarının küresel ölçekte daha iyi bir konumda yer almasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda dernek hem eğitim kurumları hem de öğrenciler için güvenilir ve şeffaf bir değerlendirme ve akreditasyon merkezi olarak görev yapmaktadır.

SAYAK, sağlık yönetimi eğitiminde kalite ve akreditasyon süreçlerini ulusal bir çerçeveye oturtmayı ve bu çerçeveyi uluslararası standartlarla uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Derneğin temel hedefleri şunlardır:

Eğitim Kalitesini Artırmak: Türkiye'deki sağlık yönetimi eğitim programlarının eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmek ve modern standartlarla uyumlu hale getirmek.

Akreditasyon Süreçlerini Yönlendirmek: Eğitim kurumlarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak için akreditasyon süreçlerini yürütmek ve desteklemek.

Sürekli Gelişimi Sağlamak: Sağlık yönetimi eğitiminde yenilikçi yaklaşımları teşvik ederek akademik ve mesleki gelişimi sürekli hale getirmek.

Küresel Bağlantılar Kurmak: Uluslararası akreditasyon kuruluşları ile iş birliği yaparak Türk sağlık yönetimi eğitim programlarını küresel standartlarla entegre etmek.

Topluma Katkı Sağlamak: Sağlık yönetimi alanında nitelikli insan gücü yetiştirerek sağlık sistemine sürdürülebilir katkı sağlamak.

SAYAK, kuruluş amaçlarını gerçekleştirmek için aşağıdaki faaliyetleri yürütmektedir;

- Sağlık yönetimi eğitim programlarının ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğunu değerlendirmek.
- Akredite edilen programlara kalite sertifikası sağlayarak eğitimde güvence oluşturmak.
- Eğitim kurumlarına kalite süreçlerini iyileştirmeleri için rehberlik etmek.
- Eğitim programlarının müfredatlarının geliştirilmesine yönelik öneriler sunmak.
- Eğitim kurumlarına ve akademik kadrolara yönelik seminerler, çalıştaylar ve konferanslar düzenlemek.
- Akreditasyon süreçleri ve kalite yönetimi konusunda farkındalık yaratmak.
- Türkiye’deki sağlık yönetimi eğitim programlarının mevcut durumunu analiz eden araştırmalar yapmak.
- Elde edilen veriler doğrultusunda kalite geliştirme raporları yayınlamak.
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları, akademik dernekler ve sağlık sektörü temsilcileriyle iş birliği yapmak.
- Sağlık yönetimi alanında bilgi paylaşımını artırmak için ağ kurma etkinlikleri düzenlemek.
- Sağlık yönetimi eğitiminde ulusal kalite standartlarının belirlenmesi ve periyodik olarak güncellenmesi.
- Uluslararası standartlarla uyumlu değerlendirme kriterlerinin geliştirilmesi.
- Öğrencilere yönelik akreditasyon süreçlerini tanıtan bilgilendirici etkinlikler düzenlemek.
- Akredite program mezunlarının iş gücü piyasasında tanınırlığını artıracak projeler geliştirmek.

SAYAK, bu faaliyetler ile sağlık yönetimi eğitim programlarının niteliğini artırmayı ve geleceğin sağlık yöneticilerinin daha donanımlı bir şekilde yetişmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Sağlık Yönetimi Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SAYAK) olarak misyonumuz; Türkiye’deki sağlık yönetimi eğitim programlarının kalitesini yükseltmek, ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu akreditasyon süreçleri sunmak ve bu alanda sürekli iyileştirme ve yenilikçiliği teşvik etmektir.

Misyonumuzu Oluşturan Temel Unsurlar

- **Eğitimde Kaliteyi Güvence Altına Almak:** Sağlık yönetimi eğitim programlarını değerlendirme ve akreditasyon süreçleri ile yüksek standartlarda sürdürülebilir bir kaliteye ulaştırmak.
- **Ulusal ve Uluslararası Uyumu Sağlamak:** Eğitim programlarının uluslararası tanınırlığını artıracak, küresel standartlarla uyumlu akreditasyon süreçlerini uygulamak ve teşvik etmek.

- **Güçlü İnsan Kaynağı Yetiştirmek:** Sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu yetkin, etik ve liderlik vasıflarına sahip profesyoneller yetişmesine destek olmak.
- **Eğitim Kurumlarına Rehberlik Etmek:** Sağlık yönetimi eğitimi veren kurumlara, müfredat geliştirme, öğretim yöntemlerini iyileştirme ve kalite süreçlerini yönetme konularında rehberlik ve destek sağlamak.
- **Sürekli Gelişimi Desteklemek:** Değerlendirme kriterlerini ve akreditasyon süreçlerini düzenli olarak gözden geçirerek, yenilikçi ve çağın gereklerine uygun bir eğitim anlayışını benimsemek.
- **Paydaşlarla İş Birliği Yapmak:** Eğitim kurumları, kamu ve özel sektör sağlık kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve uluslararası kuruluşlarla güçlü iş birlikleri kurarak, sağlık yönetimi eğitiminde çok yönlü bir gelişim ortamı sağlamak.
- **Bilimsel Araştırmalara Katkı Sağlamak:** Sağlık yönetimi eğitimi ve akreditasyon süreçlerine dair araştırmalar yapmak ve elde edilen bulguları paylaşarak akademik gelişime destek olmak.

Vizyonumuz

Sağlık Yönetimi Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SAYAK) olarak vizyonumuz, Türkiye’de sağlık yönetimi eğitim programlarının kalitesini artırarak dünya standartlarında eğitim veren, uluslararası alanda tanınan ve tercih edilen bir eğitim sistemi oluşturulmasına öncülük etmektir.

2. Kalite Yönetim Sistemi

Kalite Politikası:

SAYAK’ın kalite politikası, ulusal ve uluslararası standartlara uygun akreditasyon süreçlerini yürütürken, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşımları benimsemeyi hedefler. Bu politika, eğitim programlarında mükemmelliği teşvik ederken, paydaş memnuniyetini artırmayı ve topluma değer katmayı amaçlar.

Kalite Politikası Temel İlkeleri

- **Kalite Güvencesi:** Sağlık yönetimi eğitim programlarının ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu hale gelmesi için güçlü bir değerlendirme ve akreditasyon sistemi oluşturmak.
- **İnsan ve Öğrenci Merkezilik:** Tüm süreçlerde insan odaklı bir yaklaşımı benimsemek, eğitim kurumları ve öğrencilerin ihtiyaçlarını ön planda tutmak.
- **Sürekli İyileştirme:** Akreditasyon kriterlerini düzenli olarak gözden geçirerek çağın gereklerine ve küresel standartlara uygun yenilikleri sisteme entegre etmek.

- **Adil ve Tarafsız Değerlendirme:** Tüm paydaşlara eşit mesafede durarak, bağımsız ve hakkaniyetli bir değerlendirme süreci sağlamak.
- **Paydaş Katılımı:** Eğitim kurumları, sağlık sektörü ve diğer paydaşlarla güçlü iş birlikleri kurarak, ortak akıl ve katılımcılığı teşvik etmek.
- **Hesap Verebilirlik ve Şeffaflık:** Tüm faaliyetlerde hesap verebilirliği esas alarak şeffaf bir yönetim anlayışını benimsemek.
- **Sürdürülebilirlik:** Eğitim ve değerlendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerini gözetmek.

Organizasyonel Yapı:

SAYAK'ın organizasyonel yapısı, stratejik karar alma, uygulama ve izleme süreçlerini destekleyen bir organizasyon şeması ile tanımlanmıştır. Yönetim Kurulu, Komisyonlar, Denetim Kurulu yetki ve sorumluluklarına göre yapılandırılmıştır. Bu yapı, görevlerin açıkça tanımlanmasını ve etkin koordinasyonu sağlar.

3. Süreçler ve Prosedürler

SAYAK'ın süreçleri ve prosedürleri, akreditasyon süreçlerinin şeffaf, tarafsız ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Ana süreçler şu şekilde sıralanabilir:

- **Akreditasyon Başvuru Süreci:** Kurumların başvuru şartları, gerekli belgeler ve başvuru değerlendirme kriterlerini içerir.
- **Değerlendirme Süreci:** Bağımsız değerlendiriciler tarafından saha ziyaretleri ve raporlamalar gerçekleştirilir.
- **Kalite Güvence Süreci:** Eğitim programlarının sürekli iyileştirilmesi ve uluslararası standartlarla uyumu sağlanır.
- **İtiraz ve Geri Bildirim Süreci:** Paydaşlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi ve çözüme ulaştırılması için prosedürler belirlenmiştir.

Bu süreçler, SAYAK'ın kalite politikalarıyla uyumlu şekilde dokümente edilip düzenli olarak güncellenir.

4. Doküman Yönetimi

SAYAK'ın doküman yönetimi sistemi, kalite süreçlerinin ve akreditasyon faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesi için gerekli dokümanların oluşturulması, onaylanması, dağıtılması, revize edilmesi ve arşivlenmesini kapsar.

- **Doküman Oluşturma ve Onay:** Tüm dokümanlar, belirlenen standartlara uygun olarak hazırlanır ve yetkili birimlerce onaylanır.
- **Erişim ve Dağıtım:** İlgili dokümanlara, yetkilendirilmiş kişilerin kolayca erişebilmesi için dijital sistemler kullanılır.

- **Revizyon ve Güncelleme:** Dokümanlar, değişen ihtiyaçlara ve standartlara göre düzenli olarak gözden geçirilir ve güncellenir.
- **Arşivleme:** Eski dokümanlar, belirlenen süre boyunca güvenli bir şekilde saklanır ve gerektiğinde erişilebilir durumda tutulur.

Bu sistem, bilginin sürekliliğini ve doğruluğunu sağlamak için uluslararası kalite standartlarıyla uyumlu şekilde yapılandırılmıştır.

5. Risk ve Fırsat Yönetimi

SAYAK'ın risk ve fırsat yönetimi yaklaşımı, akreditasyon süreçlerinde karşılaşılabilecek potansiyel riskleri öngörmek ve fırsatları değerlendirmek üzerine kuruludur. Risk yönetimi, süreçlerin kesintisiz yürütülmesini sağlarken, fırsat yönetimi ise organizasyonel büyüme ve kalite artırımı için yenilikçi yöntemlerin benimsenmesini destekler. Risk ve fırsat değerlendirmeleri düzenli olarak yapılır ve raporlanır.

6. Eğitim ve Bilgilendirme

SAYAK, üyeleri ve paydaşlarına yönelik sürekli eğitim programları düzenleyerek kalite standartlarını geliştirmeyi hedefler. Eğitim içerikleri, akreditasyon süreçleri, kalite yönetimi ve yenilikçi uygulamalar gibi konuları kapsar. Ayrıca, bilgilendirme toplantıları ve rehber materyaller ile paydaşlara süreçler hakkında kapsamlı bilgi sunulur.

7. Sürekli İyileştirme

SAYAK, kalite yönetim süreçlerinde sürekli iyileştirme yaklaşımını temel alarak ulusal ve uluslararası standartlara uyumu artırmayı hedefler. Bu kapsamda:

- **Geri Bildirim Mekanizmaları:** Eğitim kurumları, değerlendiriciler ve paydaşlardan gelen geri bildirimler toplanır ve analiz edilir.
- **Performans Ölçümü:** Akreditasyon süreçlerinin etkinliği düzenli olarak değerlendirilir.
- **Yenilikçi Uygulamalar:** Uluslararası gelişmeler takip edilerek kalite kriterleri ve süreçler güncellenir.
- **Denetim ve İzleme:** Akreditasyon sonrası kurumların performansı izlenir ve gerekli destek sağlanır.
-

Bu döngüsel süreçler, sürekli gelişim ve mükemmeliyet hedeflerine ulaşılmasını sağlar.