

SAYAK TUTARLILIK SÜRECİ (Tutarlık Üç Düzeyde Sağlanır)

TAKIM İÇİ TUTARLILIK

- Bir programı değerlendiren takım üyelerinin, her bir standarttaki benzer olgunluk düzeyi değerlendirmeleri tutarlı olmalıdır.
- Takım içi tutarlılığın sağlanmasından, takım üyelerinin tümü sorumludur, ancak birincil sorumluluk takım başkanına aittir.

TAKIMLAR ARASI TUTARLILIK

- Bir değerlendirme döneminde farklı kurumlarda yapılan program değerlendirmelerinde, her bir standarttaki benzer olgunluk düzeyi değerlendirmesi tutarlı olmalıdır.
- Takımlar arası tutarlılığın sağlanmasından, birincil düzeyde değerlendirme takımlarının başkanları sorumludur.

YILLAR ARASI TUTARLILIK

- Bir standarttaki benzer olgunluk düzeyinin değerlendirilmesi, bu olgunluk düzeylerinin farklı değerlendirilmesine ilişkin kesin bir SAYAK kararı bulunmuyorsa, yıllar içinde tutarlı olmalıdır.
- Bu düzeydeki tutarlılığın sağlanmasından, birincil düzeyde her yıl kurulmakta olan takımların başkanları sorumludur.

TAKIM İÇİ TUTARLILIĞIN SAĞLANMASI SÜRECİ

Değerlendiricilerin hazırlık aşamasında;

- Takımlarda mutlaka deneyimli en az bir değerlendiricinin bulunması
- Takım başkanlarının deneyimli değerlendiricilerden seçilmesi

ÖDR değerlendirme aşamasında;

- ÖDR'lerin ziyaret öncesi takım üyeleri tarafından ayrıntılı değerlendirilmesi ve ziyaret öncesi raporlaştırılması
- Ziyaret öncesinde sık çevrimiçi toplantılar yapılması, bu toplantılarda her bir takım üyesinin hazırladığı raporun tartışılması, farklı olgunluk düzeylerinin gerekçelerinin açıklığa kavuşturulması
- Ziyaret sürecinde değişen kararların yapılacak toplantılarda gözden geçirilmesi, tartışılması
- Taslak raporun 42. gün yanıtı sürecinde sık çevrimiçi toplantılar yapılması, her bir standartın tartışılması
- Taslak raporun son halinin SAYAK 'a gönderilmeden yazım ve üslup açısından gözden geçirilmesi

Değerlendirme süreci bittikten sonraki aşamada;

- Kavram karışıklığına neden olduğu düşünülen standartların ziyaret sonrası D4 formu ile SAYAK 'a bildirilmesi
- Kurum eğitimlerinde standartlar ve kanıtlara açıklık getirilmesi
- Ziyaret yapacak takımlara ziyaret öncesi SAYAK tarafından değerlendirici eğitimi/tazelenme eğitimleri verilmesi

SONUÇ: Tüm takım üyelerinin görüşleri ile yazılacak çıkış bildirimi, PDÇ'nin çıkış ve 42. gün karar sütununun doldurulması ile takım içi tutarlılık sağlanır.

TAKIMLAR ARASI VE YILLAR ARASI TUTARLILIĞIN SAĞLANMASI SÜRECİ

Tutarlılık Kontrol Komitesi Süreci (TKK);

- TKK kurulması
- SAYAK 'a gelen raporların TKK'ne iletilmesi
- SAYAK sekreteri tarafından her bir standart ve programı içeren tutarlılık tablosunun TKK'sine sunulması
- TKK'nde değerlendirme dönemindeki ve geçmiş yıllardaki programların raporlarının standartlar üzerinden tek tek tartışılması
- Tartışmalı durumlar için önceki yıllardaki raporların incelenmesi
- TKK'nde takımlar arasındaki olası tutarsızlık durumlarında takım başkanlarının görüş ve açıklamalarına başvurulması, gerekli düzeltmelerin öneriler doğrultusunda takımlar tarafından yapılması (raporda TKK değişiklik öneri olduğu belirtilir)
- Değişiklik yapılan standartlar ile ilgili verilerin tutarlılık tablosuna işlenmesi
- TKK'nin onayından sonra raporların SAYAK 'a gönderilmesi

SAY Süreci:

- Takım başkanlarının, raporları SAY'a gerekçeleri ile birlikte sunması
- Raporların SAY üyeleri tarafından tartışılması, sorularının takım başkanı tarafından yanıtlanması
- SAY üyelerinin yetersizliklere yönelik değişiklik önerileri varsa, takım başkanına iletilmesi ve takım başkanının düzeltilmiş raporu (raporda SAY düzeltmesi olduğu belirtilir) bir hafta içinde SAYAK 'a göndermesi
- Olgunluk düzeylerinin SAY üyelerine sunulması
- SAY üyelerinin her bir takım için önerilen akreditasyon kararını oylaması

SONUÇ: Bu düzeydeki tutarlılığı garanti etmek için, SAYAK Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan TKK takımlar ve yıllar arası tutarlılık kontrollerini yapar. Tutarlılık toplantısı öncesi hazırlanan tutarlılık tablosunda toplantılar sonrasında gerekli değişiklikler yapılarak tutarlılık sağlanır.